



Algemene Voorwaarden

Coach Nutri

Laatst bijgewerkt: 1 mei 2024

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Coach Nutri
Geurdeland 17 G
6673 DR Andelst
Nederland

E-mail: info@coachnutri.nl

Website: www.coachnutri.nl

Coach Nutri is een zelfstandige onderneming en opereert onafhankelijk van Nutri 4U B.V. De onderneming verkoopt wel producten van het merk Nutri 4U.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer

Coach Nutri, gevestigd te Andelst.

Consument

Een natuurlijk persoon die producten of diensten afneemt voor privégebruik.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Coach Nutri en de consument voor levering van producten of coachingdiensten.

Producten

Alle voedingsproducten, maaltijdvervangers en overige artikelen die via de webshop worden aangeboden.

Coaching

Begeleiding, advies of ondersteuning gericht op gewichtsbeheersing, leefstijl of voeding.

Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst die tot stand komt via internet of elektronische communicatie zonder fysieke aanwezigheid van beide partijen.

Bedenktime

De termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Coach Nutri.
2. De voorwaarden gelden voor zowel de webshop als de coachingdiensten.



3. Door een bestelling te plaatsen of gebruik te maken van coaching gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.
 4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend.
 2. Coach Nutri zorgt voor een duidelijke omschrijving van producten en diensten.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Coach Nutri niet.
 4. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de consument een bestelling plaatst en deze door Coach Nutri wordt bevestigd.
-

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw.
 2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat een bestelling wordt afgerond.
 3. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.
 4. Coach Nutri behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te gebeuren via de betaalmethoden die op de website beschikbaar zijn.
 2. Bestellingen worden verzonden nadat de betaling is ontvangen.
 3. Bij niet-tijdige betaling kan Coach Nutri wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
-

Artikel 7 – Levering

1. Bestellingen worden geleverd op het adres dat door de consument is opgegeven.
 2. Coach Nutri streeft ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verzenden.
 3. De maximale leveringstermijn bedraagt 30 dagen tenzij anders overeengekomen.
 4. Wanneer levering niet mogelijk is, wordt de consument hierover geïnformeerd en ontvangt deze het betaalde bedrag terug.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht



1. Consumenten hebben het recht een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
 2. Tijdens deze bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
 3. Producten mogen alleen worden uitgepakt voor zover nodig om te beoordelen of men het product wil behouden.
-

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor:

- producten die snel bederven
 - producten met een verzegeling die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden wanneer deze geopend zijn
 - voedingsproducten waarvan de verpakking is geopend
-

Artikel 10 – Retourneren

1. Wanneer de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht dient het product binnen 14 dagen te worden teruggestuurd.
 2. Retourkosten zijn voor rekening van de consument tenzij anders overeengekomen.
 3. Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van het retourproduct terugbetaald.
-

Artikel 11 – Coaching en begeleiding

1. Coach Nutri biedt begeleiding en advies op het gebied van voeding, leefstijl en gewichtsbeheersing.
 2. Coaching is ondersteunend van aard en vervangt geen medisch advies.
 3. De consument blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en keuzes.
 4. Resultaten zoals gewichtsverlies kunnen per persoon verschillen.
-

Artikel 12 – Gezondheidsdisclaimer

1. De informatie en adviezen van Coach Nutri zijn bedoeld ter ondersteuning van een gezonde leefstijl.
2. Bij medische klachten, zwangerschap of ziekte wordt geadviseerd eerst een arts of specialist te raadplegen.
3. Coach Nutri is niet aansprakelijk voor gezondheidsproblemen die ontstaan door het opvolgen van adviezen.



Artikel 13 – Garantie

1. Coach Nutri staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst.
2. De wettelijke garantie is van toepassing.
3. Garantie vervalt wanneer producten verkeerd worden gebruikt of bewaard.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Coach Nutri is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
3. Coach Nutri is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden via e-mail.
2. Coach Nutri zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op de klacht.
3. Indien een klacht niet in overleg kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Copyright

© Coach Nutri – Alle rechten voorbehouden.